**城东区重要信访事项监督检查督办流程图**

项目类别：行政监督检查

承办部门：城东区信访局 办理地点：城东区政府后院一楼

服务电话: 0971-8177879 监督投诉电话： 0971-8177879

审查

上级交办

案件

形成结论及

报告

开展调查

工作

本局直接

办理

主管领导批示

形成结案

报告

跟踪督查

非本局直接办理或交办单位办理

本局领导

交办案件

案件存档

同意结案

批示工作

意见